

Menno Lanting: "Begin met een realiteitscheck."



Veilig (patiënt)gegevens uitwisselen, kennis delen en op maat digitaal communiceren met diverse doelgroepen. De tijd vraagt om de organisatie klaar te maken voor netwerkzorg. Op het congres van Ketenzorg naar Netwerkzorg zet Menno Lanting de ontwikkelingen in perspectief, schetst hij werkbare kaders en zet hij met kritische vragen aan tot denkstof en discussie.

Hoe groot is de noodzaak om organisaties om te turnen tot netwerkorganisaties?

'Dat is een goede vraag, want netwerkzorg heeft natuurlijk elementen van een hype in zich. Daarom het is van groot belang dat organisaties zichzelf de vraag stellen: wat is het doel dat je wilt bereiken, en welke middelen passen erbij?

Ik denk dat iedereen de gedachte omarmt dat nieuwe ontwikkelingen vragen om organisatieveranderingen die de zorg beter maken. Maar in de uitvoering schort het vervolgens vaak nogal. Dan is het zinnig om te kijken of een andere organisatievorm beter past bij de doelen die je wilt bereiken.'

Vanuit welke rol geef je jouw lezing?

'Veel sprekers op dit congres komen uit de gezondheidszorg. Voor deelnemers is het interessant dat ik als relatieve buitenstaander en laatste spreker op de dag die informatie kan samenvatten en duiden wat er speelt. In de gezondheidszorg, maar ook in andere branches die in dezelfde dynamiek opereren en veel te maken hebben met de overheid en wet- en regelgeving. Daarnaast geef ik een handelingskader met daarin goede - en foute! - voorbeelden, kritische vragen en concrete tips waarmee je de volgende dag een eerste stap kunt zetten.'

Kun je alvast een tipje van de sluier oplichten?

'Aan begrippen als samenwerken en innoveren geven organisaties al snel een eigen invulling. Terwijl het juist telt om vooraf het gesprek aan te gaan. Over wat de organisatie opschiet met een verandering en wat medewerkers en patiënten eraan hebben. Door goede vragen te stellen en een realiteitscheck te doen, ontdek je soms dat je niet de hele structuur om hoeft te gooien maar met kleine toevoegen ook kunt meegroeien. Een grote stap bestaat soms uit veel kleine stappen.'

Naast Menno Lanting staan op 22 april ook Pim Valentijn, Ron Roozendaal, Ronnie van Diemen, Peter van der Voort en Edwin Leutscher op het podium. Wilt u zich verder verdiepen in het thema netwerkzorg? Schrijf u in voor het congres!