

Wat zeggen ze?

'Waarom is overal het gebruik van e-mail volstrekt ingeburgerd, terwijl de huisarts alleen maar te consulteren is door tussen acht en elf uur in de wachtkamer plaats te nemen?'

Pieter Hasekamp in zijn weblog *Schrap de regels, bevrijd de zorg* op Skipr.nl/blogs



'Artsen hebben de plicht het lijden van patiënten te verlichten, maar het lijkt te ver gaan om hen verantwoordelijk te maken voor het oplossen van alle lijden.'

Gert van Dijk in zijn weblog *Voltooid leven* op Skipr.nl/blogs



Foto: Jasper Groen

Verenigde Staten

Daten met de dokter

In een Texaans ziekenhuis speed-daten gynaecologen sinds eind vorig met potentiële patiënten. Ze zijn niet op zoek naar de liefde van hun leven, wel naar nieuwe patiënten.

Het doel van de dates in het *Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Euless-Bedford* is geen romantische, maar een langdurige arts-patiëntrelatie, aldus de Amerikaanse website amednews.com.

Beide partijen kunnen tijdens het gesprek beoordelen of ze met elkaar in zee willen. De ervaring leert dat de dates niet alleen zinvol zijn voor de patiënten, maar ook voor de artsen. Ze hebben de kans patiënten eventueel door te verwijzen naar collega's. Een deelnemende arts: "Een van de patiënten was op zoek naar een arts die ook alternatieve geneeswijzen zou toepassen. Daar ben ik niet in thuis, dus kon ik haar doorverwijzen naar een collega."

Goedkope marketing

Voor het ziekenhuis zijn de speeddates een goedkope manier om patiënten te werven. Er hoeft alleen een ruimte beschikbaar te worden gesteld. De artsen krijgen niet betaald voor hun tijd. "Het

kost ze een uur tijdens de lunchpauze, maar het is goed bestede tijd omdat ze al snel twee of drie patiënten kunnen werven", aldus Mandy Forbus, marketingmedewerker van het ziekenhuis en bedenker van de speeddates. Voor de patiënten zijn de gesprekken gratis. In de praktijk blijkt dat de artsen meer patiënten aan de gesprekken overhouden dan ze spreken tijdens de dates. Patiënten die de dates bezoeken, bevelen de arts van hun keuze ook weer aan bij vrienden en bekenden. En dat levert ook weer snel drie of vier nieuwe patiënten op

Kinderartsen

Op 24 september vorig jaar vond de eerste Doc Shop plaats. Sindsdien zijn er nog twee gehouden en voor dit jaar staan er nog zeven gepland. Ook voor kinderartsen bestaan speeddate-plannen. Als die aanslaan, gaan mogelijk ook nog andere specialisten daten met nieuwe patiënten.



Teamwork – Ids Thepass en Marcel van Woensel

'De tijd genomen om elkaars nieren te proeven'

Ids Thepass is voorzitter en Marcel van Woensel vice-voorzitter van de raad van bestuur van Laurens. Deze organisatie is het resultaat van een fusie in 2008.

Thepass: "Twee jaar daarvoor hebben we die fusie al afgestemd."

Van Woensel: "We konden onmiddellijk goed overweg met elkaar."

Thepass: "Als collegiaal bestuur kun je wel zeggen dat je elkaar bevalt, maar we investeren ook in de samenwerking. We hebben de tijd genomen om elkaars nieren te proeven."

Van Woensel: "We hebben ons diverse keren voor een paar dagen teruggetrokken om ons onder de bezielende leiding van een coach op de samenwerking te focussen. We willen geen bloedgroepenstrijd."

Thepass: "Het was mijn stiekeme wens om met Marcel en Mark Scholten, het derde bestuurslid, een kamer te delen, maar dat hebben de anderen afgewezen. Nu hebben we onze kamers naast elkaar. We kunnen elkaar heel snel aanschieten. Laatst kreeg ik op mijn donder dat ik te veel met e-mail in de weer was."

Van Woensel: "Elke maandag lunchen we samen om op informele wijze voeling met elkaar te houden. En een keer per week hebben we anderhalf uur inhoudelijk bestuurlijk overleg."

Thepass: "En we treffen elkaar ook aan andere overlegtafels."

Van Woensel: "We vullen elkaar met onze verschillende temperamenten goed aan. Ids geeft als voorzitter veel ruimte, Mark is degene die doorpakt en ik ben de analist. Bij elkaar is dat een compleet plaatje."

Thepass: "Marcel let heel scherp op de zorgvuldigheid in processen. Ik ben meer van: 'laat maar zien wat er gebeurt'. Hij is als arts de enige echte zorgman in het bestuur."

Van Woensel: "Mijn worsteling is dat ik als bestuurder iets meer afstand van die zorg moet leren te nemen."

Thepass: "En ik probeer meer expliciet te formuleren wat in mijn hoofd speelt."